

BIHARKO considera la Calidad como un elemento estratégico, siendo responsable de ella la Alta Dirección que marcará los objetivos para su implantación. La Calidad debe de ser explicada a toda la organización como un valor competitivo, en el que participarán todas las personas, con objetivos que aproximen y orienten la Organización hacia los criterios esenciales de la Misión.

Para conseguirlo consideramos fundamentales los siguientes principios que conforman nuestra POLÍTICA DE CALIDAD:

- Orientar los procesos y servicios prestados a las necesidades y expectativas de las partes interesadas (personas usuarias, familias, Administración y otros grupos de interés).
- **Prestar una Atención centrada en la persona** desde una óptica integral, con un enfoque de la intervención en el que las personas usuarias sean el eje central de la organización y de las actuaciones profesionales.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos, incluidos los legales y reglamentarios
- Analizar las oportunidades de mejora conjuntamente con el equipo de profesionales, creando las mejores condiciones para la mejora continua tanto asistencial como de la eficacia del sistema de gestión.
- Garantizar la protección y la mejora de las condiciones de seguridad y salud de las personas que cada día trabajamos en la Empresa.
- Liderazgo de la Dirección. La Dirección asume personalmente el Liderazgo en la Calidad, y se compromete a desarrollar una cultura empresarial abierta y a proporcionar la formación e información necesarias que posibilite la participación de todas las personas en el proyecto común de la Organización.
- Promover un ambiente de trabajo en equipo, respeto y confianza, fomentando la participación y el reconocimiento.
- Integrar en la estrategia y la gestión del centro políticas transversales de transparencia, de igualdad y de promoción del uso del euskara desde el respeto a los derechos lingüísticos.

La Dirección se asegurará de que estos principios de Calidad, sean conocidos y entendidos por todas las personas de la Organización y se compromete a desplegar esta política en objetivos anuales.